



REGULAMIN PROMOCJI - 2Mb W CENIE 1Mb WIOSNA - 2010

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1 Definicje

Operator - CyberNET Renata Kasperczyk, ul. Rynek 14a, 32-500 Chrzanów.

Abonent - podmiot, który jest stroną umowy zawartej z Operatorem w formie pisemnej.

Usługa - świadczona przez Operatora usługa dostępu do sieci Internet.

Lokal - nieruchomość lub jej część, w której zamawiający zamierza korzystać z Usług.

Cennik - wykaz Usług wraz z zestawieniem wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania.

Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usług dostępu do sieci Internet.

Okres Rozliczeniowy - okres jednego miesiąca kalendarzowego, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług. Początek okresu rozliczeniowego przypada zawsze na pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego.

Warunki promocji - odrębne lub dodatkowe postanowienia, na podstawie których świadczona jest Usługa.

Opłata Aktywacyjna - bezzwrotna opłata pobierana przez Operatora w dniu podłączenia do Sieci Operatora.

Opłata Wyrównawcza - kwota nieprzekraczająca określonej przy zawieraniu Umowy równowartości ulgi przyznanej Abonentowi, która może zostać pobrana przez Operatora od Abonenta w przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu obowiązywania Umowy.

§2 Zakres Regulaminu

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Operatora na warunkach Promocji.
2. Promocja trwa od 01.03.2010 do 31.05.2010.
3. Promocja skierowana jest do nowych klientów, jak również do abonentów Operatora, którzy aktualnie posiadają umowę zawartą na czas nieokreślony.
4. Promocja nie może być łączona z żadną inną Promocją z wyjątkiem Promocji Zmień Operatora lub Tanie miesiące.
5. Promocja dotyczy prędkości 2 Mbp/s, której cena zostaje obniżona do wartości prędkości 1 Mbp/s a jej wartość wynika z Cennika Operatora aktualnego na dzień podpisania Umowy. Cennik zamieszczony jest na stronie internetowej pod adresem www.cybernet.info.pl w dziale cennik.
6. Okres trwania Umowy zawartej na warunkach Promocji nie może być krótszy niż 24 mc i nie dłuższy niż 36 mc.
7. W ramach promocji pobierana będzie Opłata Aktywacyjna. Abonentom Operatora przysługuje upust w Opłacie Aktywacyjnej w wysokości 20% w stosunku do Opłaty Aktywacyjnej wynikającej z cennika Promocji.
8. Dla aktualnych Abonentów okres rozpoczęcia Promocji przypada na dzień nowego Okresu Rozliczeniowego.
9. Po zakończeniu czasu trwania Umowy na warunkach Promocji naliczane będą opłaty wynikające z aktualnego cennika Operatora dla prędkości 2Mbp/s.
10. Umowa po upływie okresu na jaki została zawarta ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony.
11. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony na warunkach Promocji naliczona zostanie Opłata Wyrównawcza oraz kwota wynikająca z przydzielonego upustu za każdy miesiąc korzystania z usługi.
12. Upust, o którym mowa w punkcie 11 wynika z różnicy wartości abonamentu dla prędkości 2Mb do wartości abonamentu dla prędkości 1Mb. Wartości abonamentów liczone będą na podstawie aktualnego Cennika.